


**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

12 октября 2023 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 1745 

О внесении изменений
в приказ Депсоцразвития Югры
от 11.12.2018 №1177-р
«Об утверждении Порядка
рассмотрения обращений граждан,
объединений граждан, в том числе
юридических лиц, поступающих
в Депсоцразвития Югры»

С целью приведения Порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в Депсоцразвития Югры в соответствие с Федеральным законодательством и законодательством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в связи с организационно-штатными изменениями в Депсоцразвития Югры

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Депсоцразвития Югры от 11.12.2018 №1177-р «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в Депсоцразвития Югры» (далее – Порядок) следующие изменения:

1.1. Раздел 3 дополнить пунктами 3.13, 3.14 следующего содержания:

«3.13. На обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения по решению должностного лица, ответственного за рассмотрение обращения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на едином официальном сайте государственных органов автономного округа в сети Интернет.

3.14. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который в соответствии с пунктом 3.13 Порядка размещен на едином официальном сайте государственных органов автономного

округа в сети Интернет, в течение 7 дней со дня его регистрации Отдел сообщает автору обращения (заявителю) электронный адрес страницы единого официального сайта государственных органов автономного округа в сети Интернет, на которой размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

Если автор обращения (заявитель) обратился с просьбой о предоставлении письменного ответа Отдел обеспечивает получение письменного ответа автором обращения (заявителем).».

1.2. После пункта 6.7. дополнить подпунктами 6.7а., 6.7б. следующего содержания:

«6.7а. В ходе подготовки личного приема граждан должностное лицо, осуществляющее его организацию, информирует участников личного приема о целях осуществления аудио- и (или) видеопротоколирования.

6.7б. Решение о проведении гражданином аудио- и (или) видеозаписи принимает должностное лицо, осуществляющее личный прием граждан.».

1.3. Пункт 7.9. после слов «в течение 7 дней последующих дней» дополнить словами «и более».

1.4. Пункт 8.4. изложить в новой редакции:

«8.4. В целях обобщения результатов анализа обращений, поступающих в Департамент, и обеспечения прав граждан на получение информации о работе с обращениями граждан Отдел готовит и размещает на официальном сайте Департамента в разделе «Обращения граждан» информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан, поступивших в Департамент, ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, ежеквартально не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, ежегодно не позднее 31 января года, следующего за отчетным.».

1.5. В строке 6 приложения 2 к Порядку слова «Урсу-Архипова Антонина Петрова» заменить словами «Заболотнева Нина Николаевна».

1.6. Приложение 3 к Порядку после строки

«Отметка о присутствующем на личном приеме представителе Общественного совета Депсоцразвития Югры _____» дополнить строкой

«Отметка о согласии заявителя на получение устного ответа по существу поставленных в обращении вопросов: со слов заявителя, письменный ответ не требуется _____»

(подпись должностного лица, проводившего прием)».

И.о. директора



С.В. Круглова

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ (ВИЗИРОВАНИЯ)

№ проекта: 15-Р-1882 от 12.10.2023

Группа документов: Приказы по основной деятельности 15

Версия проекта: 1

Состав:

Содержание: О внесении изменений в приказ Депсоцразвития Югры от 11.12.2018 №1177-р «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в Депсоцразвития Югры»

Исполнитель: Урбан Ирина Владимировна - Консультант

ФИО и должность	Виза	Дата	Подпись	Примечание
Хохлова Галина Васильевна - Начальник отдела (Организационный отдел)	Согласен	12.10.2023 17:06		
Лацук Наталья Сергеевна - Заместитель начальника управления - начальник отдела (Отдел регионального контроля и ревизионной работы)	Согласен	12.10.2023 17:21		

Подготовил: Урбан Ирина Владимировна

Подтверждаю _____

(12.10.2023 17:35:52)